

FAQ pour la ligne d'aide

LES PRODUITS OU LES MATÉRIAUX QUE J'UTILISE SONT-ILS IMPORTANTS?

Les produits et les matériaux qui entrent en contact avec l'eau potable pendant le traitement ou la distribution devraient être soigneusement choisis, car ils risquent de lixivier des contaminants dans l'eau ou ne pas correspondre aux allégations du fabricant. Santé Canada vous recommande de chercher des produits certifiés par un organisme de certification agréé.

COMMENT TROUVER CE QUI EST CERTIFIÉ

Il existe trois catégories générales de produits ou de matériaux: les appareils de traitement (p. ex., filtres), les additifs au traitement (p. ex., chlore) et les composants du réseau (p. ex., tuyaux).

Les organismes de certification donnent l'assurance que les produits et les matériaux sont sûrs en les testant par rapport à des normes sanitaires. Les consommateurs devraient toujours chercher des étiquettes et des marques indiquant que les produits ou les matériaux ont été certifiés.

Les organismes suivants ont été accrédités par le Conseil canadien des normes :

- CSA International
- NSF International
- Water Quality Association
- UL LLC
- Bureau de normalisation du Québec
- Truesdale Laboratories Inc.
- International Association of Plumbing & Mechanical Officials



POUR EN SAVOIR PLUS

Les liens suivants fournissent des ressources aux consommateurs lors de l'achat de matériaux et de produits devant être utilisés dans les réseaux d'eau potable :

[Trouvez des produits certifiés pour le traitement de l'eau \(WQA\) \(en anglais\) >](#)

[Recherche de produits chimiques pour le traitement de l'eau potable \(NSF\) \(en anglais\) >](#)

[Sélection d'un système résidentiel de traitement de l'eau \(NSF\) \(en anglais\) >](#)

[Guide sur les allégations en matière de revendication de contaminants \(NSF\) \(en anglais\) >](#)

[Vous avez acheté un produit et vous souhaitez vérifier si la marque de certification est approuvée au Canada? \(SCC\) >](#)

[Liste des normes de NSF pour les systèmes de traitement de l'eau \(en anglais\) >](#)

[Allégations sur les étiquettes des produits et dans la littérature \(NSF\) \(en anglais\) >](#)

[Produits et matériaux qui entrent en contact avec l'eau potable \(Santé Canada\) >](#)

